

BTS

MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

NIVEAU BAC + 2

→ Une formation pour acquérir des compétences ...

organisée autour de 4 compétences

- Manager l'équipe commerciale
- Développer la relation client
- Assurer la gestion opérationnelle de l'unité commerciale
- Animer et dynamiser l'offre commerciale

Les stages en entreprise,

un temps essentiel dans la formation

16 semaines de stage dans 1 ou 2 unités commerciales

Modules de formation	1ère année	2ème année
Culture générale et expression (écrit)	1+ (1)	1+ (1)
LV1 : Anglais (écrit + oral CCF)	1+ (2)	1+ (2)
Culture économique, juridique et managériale (écrit)	4	4
Développement de la relation client et vente conseil (CCF)	2 + (4)	2 + (3)
Animation et dynamisation de l'offre commerciale	3 + (2)	3 + (3)
Gestion opérationnelle (écrit)	2 + (2)	2 + (2)
Management de l'équipe commerciale (CCF)	2 + (2)	2 + (2)
LV2 : Espagnol (au choix) (oral) <small>Sous réserve d'effectif suffisant</small>	2	2

→ ... et se préparer à un métier

- Manager de rayon
- Chargé de clientèle
(en banque, assurance, immobilier)
- Manager d'une unité commerciale
- Vendeur / conseil
- Responsable de drive, d'e-commerce
- Chef des ventes

Des poursuites d'études possibles : licences professionnelles, école de gestion et de commerce, études

→ Cursus BTS en apprentissage possible

Lycée Europe

<http://europeschuman.e-lyco.fr>

39, avenue Europe - 49300 CHOLET

☎ : 02 41 49 73 00

@ : ce.0490018d@ac-nantes.fr