

Le Bac Pro Métiers de l'Accueil au Lycée Europe



↪ Des **activités** en lien avec le métier : accueil multicanal, relation commerciale



↪ Différents **types d'organisation** : Hôtel, supermarché, entreprise, mairie...



↪ Des modalités pédagogiques **innovantes** et **variées** pour apprendre en équipe tout en progressant à **son propre rythme**



↪ Des **évènements** sur les 2 années de formation qui donnent du sens

Les évènements : Un travail de collaboration

Chaque année dès la classe de première, nous avons la chance de participer à de nombreux évènements.

Ces expériences nous permettent de passer de la théorie à la pratique, une façon ludique d'acquérir maturité et professionnalisme.

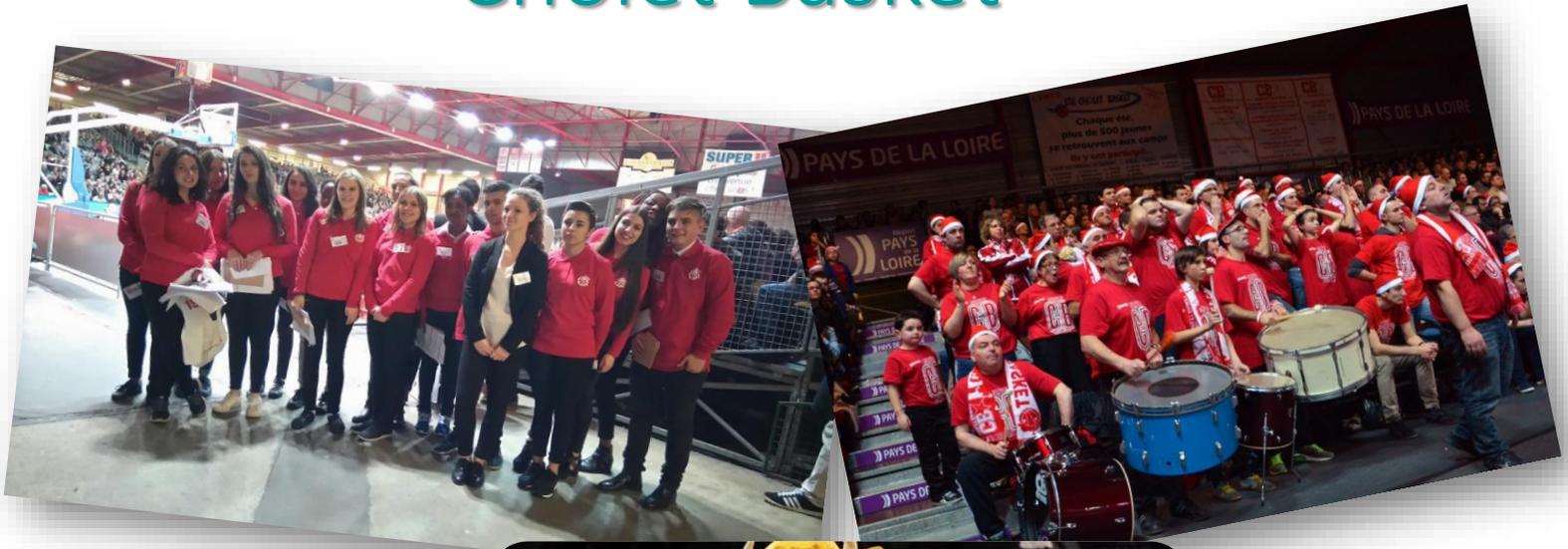
De l'organisation à la réalisation, découvrez ce que la formation peut vous offrir !...



Plusieurs évènements au cours de notre formation :

- Cholet Basket
- L'anniversaire des Transports Brangeon
- Le Forum Escapade
- Championnat de Badminton
- Portes ouvertes du lycée
- Forum POST-BAC
- Les Trophées de l'Economie du Choletais (JCI)
- Carrefour de l'orientation : tables rondes

Cholet Basket



Anniversaire : Transports Brangeon



Le Forum Escapade - Cholet



Carrefour de l'Orientation à Cholet : Les tables Rondes



Le Championnat de France de Badminton



Les portes ouvertes du Lycée



Tous les ans nous organisons les portes ouvertes du Lycée au cours desquelles la Section MA accueil, oriente et prend en charge les visiteurs.

Forum Post-Bac « Aucun élève sans solution »



Organisation d'un Forum Post-Bac pour les élèves de Terminale avec des intervenants : Pôle Emploi, Service Civique, Samsic Emploi, CIO, Familles Rurales.



La Soirée des Trophées de L'Économie



Les missions en évènementiels

En amont : La préparation

- Réalisation des fiches de postes
- Réalisation des planning
- Rédaction des scripts d'accueil
- Préparation du plan et de la signalétique
- Réalisation d'une charte d'accueil



Pendant : L'évènementiel

- Accueillir, orienter, assister, prendre en charge, placer le public, rassurer

En aval : Le débriefing

- Faire un compte-rendu de l'évènementiel : les + et - ; repérer les axes d'amélioration



Les attendus : être à l'écoute, patient, être dans l'empathie, adopter la tenue adaptée à l'évènementiel, appliquer la charte d'accueil et respecter les scripts

La parole des élèves de la section



Leurs témoignages...



CE QUE M'APPORTE LA FORMATION :

de l'autonomie

des attitudes professionnelles

des connaissances

des compétences

de la rigueur

de l'exigence avec moi-même



Les différents types d'organisation :



Les emplois

- Hôte(sse) d'accueil
- Chargé(e) d'accueil
- Assistant(e) d'accueil
- Hôte(sse) évènementiel(le)
- Standardiste
- Télé-Conseiller(ère)
- Admissionniste (hôpitaux)
- Agent d'escale (domaine du transport)
- Agent d'accompagnement (domaine du transport)
- Réceptionniste (Hôtellerie)
- Billetiste



Les comportements et attitudes attendus

- Le sourire en évidence
- Le sens du service, de l'organisation et de l'initiative
- Une bonne maîtrise de soi
- Une patience et une disponibilité
- Une tenue professionnelle soignée
- Un oral et un écrit corrects



L'agent d'accueil se doit de refléter l'image de l'entreprise



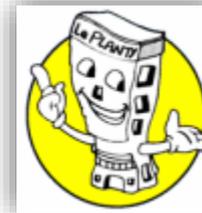
Les Lieux de stage

- Des lieux variés...
- 4 stages en entreprise à effectuer pendant les années de première et terminales (4 x 4 semaines)
- Les activités en entreprise :
 - accueil face à face,
 - accueil téléphonique,
 - conseil, prise en charge, assistance, orientation...



les nouveaux commerçants

Mr. Bricolage



E. Leclerc





**Ces expériences te ressemblent ?
Tu recherches du contact
et de la pratique sur le terrain ?**

**Alors cette formation
est faite pour toi !**

**Rejoins-nous en Bac Pro
Métiers de l' Accueil !**



Activer Windows
Allez dans les paramètres pour activer Wind