



En classe de seconde, ce bac professionnel appartient à la famille MRC (Métiers de la Relation Client)

Volume horaire sur un cursus de 3 ans :

Enseignements professionnels :	
<ul style="list-style-type: none"> • Enseignements professionnels de la famille incluant de l'économie – droit • Enseignements professionnels et français en co-intervention (Seconde et Première) • Enseignements professionnels et mathématiques-sciences en co-intervention (Seconde et Première) • Réalisation d'un projet (Première et Terminale) • Prévention – Santé – Environnement (PSE) 	1 189 heures
Enseignements généraux :	
<ul style="list-style-type: none"> • Français, Histoire – géographie et Enseignement Moral et Civique • Mathématiques • Anglais • Langues vivantes B (Espagnol, Allemand ou Italien) • Education Physique et Sportive 	1 070 heures
<ul style="list-style-type: none"> • Soutien au parcours 	91 heures

Période de Formation en Milieu Professionnel (PFMP) :

PFMP	Seconde 6 semaines	Première 8 semaines	Terminale 6 semaines
------	-----------------------	------------------------	-------------------------

⇒ Apprentissage possible en Première et Terminale

Lieux d'accueil :

Travailler dans toutes organisations accueillant des clients et des usagers en face à face ou au téléphone

Les compétences :

- Professionnelles spécifiques (Accueillir, informer, orienter, conseiller, traiter les demandes des clients et des usagers, gérer les informations et les prestations)
- Transversales (communiquer à l'oral et à l'écrit, utiliser des ressources numériques, travailler en équipe, organiser son activité, gérer les informations, agir face aux imprévus, construire son parcours professionnel, ...)

Après le Bac Pro :

- Insertion dans la vie active. (En fin d'année de Terminale, 5 semaines de PFMP supplémentaires sont proposées dans le cadre d'un parcours de préparation à l'insertion en emploi)
- Poursuite d'études en BTS sur 2 ans (Tourisme, Management Commercial Opérationnel, Banque, Assurance, Immobilier, Gestion de la PME, Support à l'Action Managériale...) ou Certificat de spécialisation sur 1 an (Accueil dans les transports, Accueil-Réception, Accueil Conseil, Vente à distance, Agent Transport exploitation ferroviaire...). En fin de Terminale, un parcours de préparation à la poursuite d'études est proposé (30 heures par semaine durant 5 semaines).

Les débouchés :

Hôte(esse) d'accueil, hôte(esse) événementiel, télé conseiller(ère), hôte(esse) standardiste, agent d'accueil...